

MAITRISER LES PROMPTS ET TRAVAILLER EFFICACEMENT AVEC L'IA

PROGRAMME DE FORMATION



Objectifs de formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ◆ comprendre ce qu'est réellement une IA générative et ce qu'est un prompt ;
- ◆ identifier les tâches pour lesquelles l'IA est pertinente ;
- ◆ construire un prompt clair, précis et contextualisé ;
- ◆ obtenir une réponse dans le format souhaité ;
- ◆ utiliser l'IA pour des tâches professionnelles variées ;
- ◆ comparer les réponses de plusieurs modèles ;
- ◆ repérer les réponses douteuses, approximatives ou inventées ;
- ◆ vérifier les informations avant de les utiliser ou de les transmettre ; demander à l'IA de distinguer faits, hypothèses, opinions et incertitudes ;
- ◆ construire une méthode personnelle de vérification ;
- ◆ créer une bibliothèque de prompts réutilisables.

Programme pédagogique

Comprendre l'IA générative et les prompts

IA, IA générative, LLM : de quoi parle-t-on ?
Comment une IA produit-elle une réponse ?
Pourquoi une IA peut-elle donner une réponse fautive avec beaucoup d'assurance ?

La méthode pour construire un bon prompt

La méthode C.O.N.T.E.X.T.E.

Faire travailler l'IA en plusieurs étapes

construire un workflow avec l'IA

Les mêmes besoins avec plusieurs IA

IA comparées
ChatGPT
Microsoft Copilot
Google Gemini
Claude

Les prompts adaptés aux différents métiers

Cas pratiques en RH, commercial, marketing/communication, management et finance/administratif

Attention : l'IA peut se tromper

le concept de *confabulation*
La méthode V.E.R.I.F.

Construire des prompts qui favorisent la fiabilité

Introduire une réponse gérant explicitement l'incertitude

Créer son assistant IA

La construction d'un prompt maître réutilisation

Financement

Tarif : formation pouvant être prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de formation

- Pour les salariés d'entreprise ou d'association :
 - en inter : 150 € par personne
 - en intra : 700 € à Étampes (pour un autre site géographique, nous consulter)

Public

Tout public.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont.

Certification

Formation non certifiante.

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à contact@horizons91.fr



Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paperboard et / ou d'un tableau blanc et/ou d'un vidéoprojecteur.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Plans d'action.

Vidéos, témoignages, articles de presse.

Jeux de rôle, études de cas.

Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, l'évaluation des mises en situation permettra de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une attestation visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation de situations (vidéos).
- Activités en individuel et en groupes (analyse).
- Mises en situation
- Brainstorming.

Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

Modalités d'accès : Inscription directe auprès d'Horizons ou positionnement par une entreprise.

Délais d'accès : Variable car en fonction de la programmation annuelle. 2 mois au plus.

Modalités d'organisation : Formation en continue ou séquencée sur 2 semaines et en présentiel.

12 stagiaires environ.

Accessibilité : Bâti plain-pied - couloirs larges - salle accessible directement depuis le parking.

RER C à 20 minutes à pied et lignes de bus à 5 minutes.

Formateurs

- Formateur en bureautique, avec une solide expérience dans l'utilisation de l'IA

Lieu

Étampes. Possibilité d'organiser cette formation sur d'autres sites géographiques à la demande du client ou du commanditaire.

Durée et dates

Durée : 7 heures. De 9 h 00 à 17 h 00.

Dates : formations semestrielles. Nous contacter.

Pour aller plus loin

Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...), visitez notre site internet www.horizonsformations.fr