

ESPRIT CRITIQUE ET RESOLUTION DE PROBLEMES

PROGRAMME DE FORMATION



Objectifs de formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- ◆ Définir l'esprit critique et en identifier les enjeux dans son contexte professionnel.
- ◆ Repérer les principaux biais cognitifs qui influencent son jugement et ses décisions.
- ◆ Évaluer la fiabilité d'une information ou d'une source avant de l'utiliser ou de la transmettre.
- ◆ Formuler un problème de façon claire et objective à l'aide d'outils de cadrage (QQOQCP).
- ◆ Rechercher les causes racines d'un problème à l'aide d'outils dédiés (5 pourquoi, diagramme d'Ishikawa).
- ◆ Générer des pistes de solutions grâce à des techniques de créativité collective.
- ◆ Choisir une solution et construire un plan d'action réaliste et suivi dans le temps.

Programme pédagogique

Qu'est-ce que l'esprit critique ?

Définition de l'esprit critique, distinction entre opinion, croyance, fait et argument. Les enjeux de l'esprit critique en entreprise : prise de décision, qualité, relations professionnelles, désinformation.

Les biais cognitifs

Apports sur les principaux biais cognitifs à l'œuvre au travail : biais de confirmation, effet de halo, biais d'ancrage, excès de confiance.

Évaluer la fiabilité d'une information

Apports sur les critères d'évaluation d'une source (auteur, date, intention, recoupement, preuve).

Argumenter et questionner avec méthode

Apports sur la structure d'un argument valide et les erreurs de raisonnement les plus fréquentes (généralisation abusive, corrélation/causalité, attaque personnelle).

Cadrer un problème avec méthode

Apports sur l'importance de bien formuler un problème avant de chercher des solutions. Présentation de l'outil QQOQCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Pourquoi) pour cadrer une situation.

Rechercher les causes racines

Apports sur la distinction entre symptôme et cause racine d'un problème. Présentation des outils des 5 pourquoi et du diagramme d'Ishikawa (causes et effets).

Générer des pistes de solutions

Apports sur les techniques de créativité collective : brainstorming structuré, brainwriting, méthode des 6 chapeaux (adaptée).

Choisir et décider

Apports sur les critères de choix d'une solution (faisabilité, coût,

Financement

Tarif : formation pouvant être prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de formation

- Pour les salariés d'entreprise ou d'association :
 - en inter : 280 € par personne
 - en intra : 1 400 € à Étampes (pour un autre site géographique, nous consulter)

Public

Tout salarié et demandeur d'emploi.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont.

Certification

Formation non certifiante.

impact, délai, risques) et les outils d'aide à la décision (matrice de décision multicritères).

Ateliers pratiques

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à contact@horizons91.fr



Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paperboard et / ou d'un tableau blanc et/ou d'un vidéoprojecteur.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Plans d'action.

Vidéos, témoignages, articles de presse.

Jeux de rôle, études de cas.

Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, l'évaluation des mises en situation permettra de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une attestation visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation de situations (vidéos).
- Activités en individuel et en groupes (analyse).
- Mises en situation
- Brainstorming.

Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

Modalités d'accès : Inscription directe auprès d'Horizons ou positionnement par une entreprise.

Délais d'accès : Variable car en fonction de la programmation annuelle. 2 mois au plus.

Modalités d'organisation : Formation en continue ou séquencée sur 2 semaines et en présentiel.

12 stagiaires environ.

Accessibilité : Bâti plain-pied - couloirs larges - salle accessible directement depuis le parking.

RER C à 20 minutes à pied et lignes de bus à 5 minutes.

Formateurs

- Formateur ayant une grande expérience en coaching professionnel

Lieu

Étampes. Possibilité d'organiser cette formation sur d'autres sites géographiques à la demande du client ou du commanditaire.

Durée et dates

Durée : 14 heures. De 9 h 00 à 17 h 00. Variable selon les besoins.

Dates : formations semestrielles. Nous contacter.

Pour aller plus loin

Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...), visitez notre site internet www.horizonsformations.fr