

ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

PROGRAMME DE FORMATION



Objectifs de formation

- Cibler les attentes du client et y répondre.
- Établir une périodicité et identifier le temps nécessaire à la réalisation des différents travaux de nettoyage.
- Identifier la nature du revêtement, surface, matière etc. ... et en déduire les modalités de nettoyage
- Utiliser les produits et le matériel adaptés selon les supports et le type de nettoyage.
- Appliquer les techniques d'entretien adaptées à chaque pièce du logement, nettoyer et désinfecter les sols, désinfecter et détartrer les sanitaires, effectuer le nettoyage des pièces humides et ses accessoires.
- Identifier les dangers d'une situation ou d'un espace au sein du domicile et appliquer les règles de sécurité nécessaires pour soi et son environnement.
- Désinfecter les moyens de nettoyage (éponge, microfibres, balai, brosse, ...)

Programme pédagogique

1. Attentes et besoins du particulier

Attentes et besoins. Adaptation des prestations.

2. Préparation de son intervention

Objectifs de l'entretien.

Périodicité de l'entretien.

Préparation de l'intervention (méthode QQOQCP).

Logique d'intervention.

3. Produits et matériel

Revêtements, surfaces, matières

Connaissance et adaptation des produits courants aux supports.

Connaissance et adaptation des produits écologiques aux supports.

4. Principes de nettoyage et de désinfection

Les techniques d'entretien, les principes de nettoyage et de désinfection et les modes opératoires adaptées à chaque pièce du logement (cuisine, salles de bains, sanitaires, autres espaces de vie, sols, 3 D).

5. L'entretien du matériel : microfibres, balai, aspirateur, ...

6. Le temps d'intervention

Financement

Tarif : formation pouvant être prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de formation .

- Pour les salariés d'entreprise ou d'association :
 - en inter : 360 € par personne
 - en intra : 1 800 € à Étampes (pour un autre site géographique, nous consulter)

Public

Salariés en ESAT.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont.

Certification

Formation non certifiante.

7. Sécurité et ergonomie

Les symboles. Le dosage. Les précautions à prendre. Les positions ergonomiques. La présence de personnes pendant l'intervention.

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à contact@horizons91.fr

Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paper board et / ou d'un tableau blanc.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Plateau technique (cuisine, chambre, salle de bains, WC).

Utilisation du matériel et des produits.

Étiquettes et modes d'emploi.

Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, les mises en situation permettront de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une attestation visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

Pour les salarié(e)s du particulier employeur et assistant(e)s maternel(le)s visant la certification, un travail spécifique leur sera demandé en fin de formation (étude de cas, élaboration de support, ...).

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation et démonstration.
- Mises en situation pratique sur le plateau technique avec le matériel et les produits.
- Analyse de supports authentiques.
- Elaboration de protocoles et de supports professionnels de gestion de l'activité d'entretien du cadre de vie.

Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

Modalités d'accès : Positionnement par une entreprise ou en direct si salarié(e) du particulier employeur.

Délais d'accès : Variable car en fonction de la programmation annuelle. 3 mois au plus.

Modalités d'organisation : Formation en continu ou séquencée sur 3 semaines maximum et en présentiel. 10 stagiaires environ.

Cette formation peut être adaptée dans son contenu et sa durée en fonction des attentes du client.

Accessibilité : Bâti plain-pied - couloirs larges - salle accessible directement depuis le parking.

RER C à 20 minutes à pied et lignes de bus à 5 minutes.

Formateurs

- Formateurs possédant une longue expérience dans les formations techniques des aides à domicile

Lieu

Étampes. Possibilité d'organiser cette formation sur d'autres sites géographiques à la demande du client ou du commanditaire.

Durée et dates

Durée : 18 heures. De 9 h 00 à 16 h 00.

Dates : formations trimestrielles. Nous contacter.

Pour aller plus loin

Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...) visitez notre site internet www.horizonsformations.fr