

Rapport d'Activité

2024





Basé à Étampes dans le sud de l'Essonne, notre organisme de formation a proposé tout au long de cette année une variété d'actions à destination des personnes en insertion sociale, des demandeurs d'emploi ou des salariés. Divisées en 2 catégories, les formations d'insertion axées sur les compétences de base précèdent celles qui relèvent de métiers axées sur des compétences professionnelles.

Mesurer les résultats obtenus, offrir une vue d'ensemble des activités menées et présenter les projets à venir sont autant d'objectifs que nous souhaitons atteindre par cet écrit annuel. A travers le bilan exhaustif de ces 12 mois ce document entend non seulement célébrer nos succès, mais aussi définir le cap pour les initiatives futures et souligner les défis qui se profilent.

Engagés dans une démarche qualité, nous partageons ici les axes d'amélioration que nous avons définis à travers les retours des parties prenantes des actions que nous déployons.



Sommaire

LE RAPPORT MORAL 4

LE GLOSSAIRE 6

INTRODUCTION 8

LES CLIENTS 10

LES STAGIAIRES 11

LES FORMATIONS 12

L'ACTIVITÉ 15

LES RÉSULTATS 17

LES RESSOURCES HUMAINES 20

LE BILAN FINANCIER 22

ET 2025-2026 ? 26

LES AMÉLIORATIONS A VENIR 28

NOS OBJECTIFS 2025 29

NOS PARTENAIRES FINANCIERS 30



le Rapport moral



L'année 2024 a été marquée par une activité soutenue, poursuivant les projets initiés au cours des dernières années. En plus de nos actions habituelles destinées aux structures d'insertion par l'activité économique et à des publics spécifiques, nous avons constaté, depuis l'année dernière tout comme cette année, une augmentation de la demande pour les formations proposées aux personnes en situation de handicap et pour des initiatives en dehors du cadre traditionnel de l'insertion.



D'autre part, tout au long de l'année 2024, nous avons poursuivi la mise en œuvre et l'animation de la Coordination Territoriale Linguistique sur le territoire du Sud Essonne. Dans la continuité des synergies et des collaborations engagées avec les acteurs locaux et les différentes structures, nous nous sommes mobilisés pour répondre aux besoins et aux attentes du public.

Enfin, en 2024, nous avons à nouveau reçu en visite plusieurs délégations (préfet, élus locaux, France Travail, MDS/MDE, etc.) venues nous rencontrer pour échanger autour des actions en cours et des projets futurs. Des échanges ont également été organisés avec les stagiaires, qui ont pu témoigner des effets positifs de ces actions, tant sur le plan personnel que professionnel.

Dans la poursuite du travail engagé, Horizons maintient son investissement en prenant en compte les évolutions et en faisant des choix nécessaires pour le public ciblé. Cette dynamique a permis le développement de la digitalisation de certaines formations et la personnalisation des programmes par l'adaptation des contenus aux besoins spécifiques et aux demandes des entreprises et des individus.

Le maintien d'un organisme tel que le nôtre dans un secteur particulièrement concurrentiel nous amène à :

- entreprendre des démarches spécifiques auprès des entreprises pour conclure de nouveaux marchés pour assurer une sécurité financière ;
- exploiter le potentiel des outils numériques pour élargir l'accès à la formation ;
- développer des partenariats entre entreprises pour co-construire des programmes adaptés et entre organismes de formation pour répondre à des appels d'offre ;
- étudier puis intégrer des approches innovantes comme l'apprentissage par simulations et la formation en situation de travail ;

Les défis que nous poursuivons demeurent en cohérence avec notre projet : assurer l'accès à la formation pour les publics en difficultés, notamment les personnes en situation de précarité ; adapter nos actions aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap ou engagées dans un parcours d'insertion ; et garantir un haut niveau de qualité de nos actions de formation, en impliquant activement l'ensemble des parties prenantes.



“





AAH :	Allocation aux adultes handicapés
ACI :	Ateliers et chantiers d'insertion
ADVD :	Assistant(e) de vie dépendance
AFNOR :	Association française de normalisation
AI :	Associations intermédiaires
AINBRSA :	Accompagnement intensif des nouveaux bénéficiaires du RSA
AMGE :	Assistant(e) maternel(le) Garde d'enfants
ANAH :	Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat
ANPAA :	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
ASS :	Allocation de solidarité spécifique
BOP :	Budget opérationnel de programme
BRSA :	Bénéficiaire du revenu de solidarité active
CAF :	Caisse d'allocations familiales
CAI :	Contrat d'accueil et d'intégration
CCAS :	Centre communal d'action sociale
CD :	Conseil Départemental
CDD :	Contrat à durée déterminée
CDI :	Contrat à durée indéterminée
CDPS :	Centre Départemental de Prévention et de Santé
CHRS :	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CIR :	Contrat d'intégration républicaine
CLEA :	Socle de connaissances et de compétences professionnelles
CPF :	Compte personnel de formation
CRIF :	Conseil Régional Ile de France
DANT :	Démarches administratives et nouvelles technologies
DILF :	Diplôme initial de langue Française
EF :	Employé(e) Familial(e)
EPHAD :	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
ESAT :	Etablissement et Services d'Aide par le Travail
ETP :	Equivalent temps plein
EVS :	Emploi vie scolaire
FSE :	Fonds Social Européen
GES :	Groupe Economique Solidaire

HACCP :	Hazard Analysis Critical Control Point
LVP :	Linguistique à visée professionnelle
MAC :	Maintien-Actualisation des Compétences
MDS :	Maison départementale des solidarités
ML :	Mission Locale
OF :	Organisme de formation
OPCA :	Organisme paritaire collecteur agréé
PAD :	Point d'accès aux droits
PAQ :	Parcours d'accès à la qualification
PCIE :	Passeport de compétences informatiques européen
PLIE :	Plan local pour l'insertion et l'emploi
POEC :	Préparation opérationnel à l'emploi en collectif
PRAP :	Prévention des risques liés à l'activité physique
PSC1 :	Prévention et secours civiques de niveau 1
PSIM :	Prestation Spécifique et Individualisée de Mobilisation (Agefiph).
RAM :	Relais d'assistant(e)s maternel(le)s
RHF :	Ressources handicap formation
RSA :	Revenu de solidarité active
RVP :	Remobilisation à vocation professionnelle
SADP :	Services d'aide à la personne
SAP :	Services à la personne
SIAE :	Structures de l'insertion par l'activité économique
SST :	Sauveteur secouriste du travail
VAE :	Validation des acquis de l'expérience

1. INTRODUCTION



Notre histoire en quelques dates

Le besoin en formation des premières structures d'insertion implantées sur Etampes, créées au début des années 90, se faisait de plus en plus criant au vu des difficultés rencontrées par les personnes accompagnées pour les unes et des exigences des clients pour les autres.

1999	2003	2005	2006
Création de l'association	Changement de nom : HORIZONS	Implantation sur le PES	Réponse aux premiers appels d'offres
2009	2010	Depuis 2015	2018
Label qualité ISQ OPQF	Habilitation et agrément IPERIA	PRAP - SST CLEA - PCIE HACCP - PIX -	Agrément Service civique
2018	2020	2023	
Agrément Education populaire	Label Qualiopi	Coordination territoriale linguistique	

Notre histoire en quelques mots

Depuis 1999, Horizons a connu une évolution significative du volume de formation dispensée, passant de moins de 20 000 heures à plus de 100 000 heures en 2024. Aujourd'hui, fort de son expérience, de son expertise et de son ancrage territorial, HORIZONS bénéficie de la reconnaissance et du soutien de ses partenaires. Les stagiaires, quant à eux, expriment une grande satisfaction vis-à-vis des actions de formation auxquelles ils participent

Habilitations

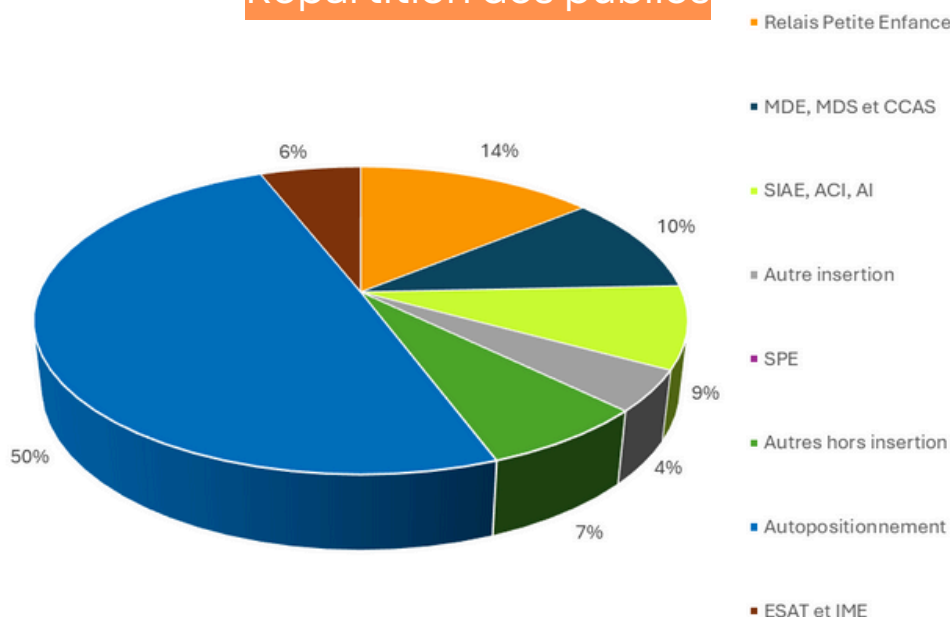
	Formations des branches du particulier employeur par IPERIA l'Institut.
	Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale par la DRIAAF.
	Acteur prévention des risques liés à l'activité physique sur les 2 spécialisation par l'INRS (2 S et IBC).
	Passeport de Compétences Informatiques Européens par ICDL.
	Titres professionnels : ADVF : Assistant de vie aux familles- RNCP 37715. AMGE: Assistante Maternelle Garde d'Enfant- RNCP 37795 par la DIRECTE.
	Sauveteur, secouriste du Travail par l'INRS.
	Diplôme Initial de Langue Française par le CIEP.
	Evaluations préalables et finales et formation de la certification Socle et Module complémentaire numérique de connaissances et de compétences professionnelles CLEA par Certif'Pro.
	Le service en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques PIX par PIX Pro

2. LES CLIENTS



93 clients ou partenaires nous ont confié la formation d'un ou plusieurs salariés ou personnes accompagnées et 92 stagiaires sont entrés dans la structure suite à un autpositionnement. **La diversification de la clientèle et des partenariats entamée en 2019 se poursuit.**

Répartition des publics



En 2024, les Relais Petite Enfance du territoire se sont fortement mobilisés pour proposer des actions de formation à destination des assistant(e)s maternel(le)s. A eux seuls, 26 d'entre eux ont facilité l'intégration de 482 professionnel(le)s.

Les MDE, MDS et CCAS ont favorisé l'entrée de 419 bénéficiaires du RSA ou de personnes en insertion sociale. Les TAD du département ont permis à 212 personnes d'entrer sur un des dispositifs portés par Horizons.

Les structures de l'insertion par l'activité économique quant à elles auront permis à 302 salariés en insertion de développer des compétences et/ou des attitudes professionnelles.

Et de nombreuses autres structures ont intégré notre offre de service dans leur accompagnement : les structures d'hébergement notamment pour les publics migrants, un espace dynamique d'insertion pour les jeunes, France travail pour les demandeurs d'emploi,

En 2024, notre activité a poursuivi son développement auprès de nouveaux publics : 11 ESAT ont sollicité notre expertise pour former leurs travailleurs en situation de handicap (191 en 2024) et des associations, entreprises et collectivités, en dehors du champ de l'insertion, nous ont également confié la formation de leurs salariés. Ces deux axes ont connu une croissance notable au cours de l'année.

3. LES STAGIAIRES



En 2024, nous avons accompagné 2001 stagiaires, soit une augmentation de plus de 11,3 % par rapport à l'année précédente.

Caractéristiques

Public très féminin : 72,91% des personnes formées sont des femmes.

Une représentation de toutes les tranches d'âge : 37,48 % ont moins de 36 ans, 53,67 % ont entre 36 et 55 ans et 8,84 % plus de 56 ans.

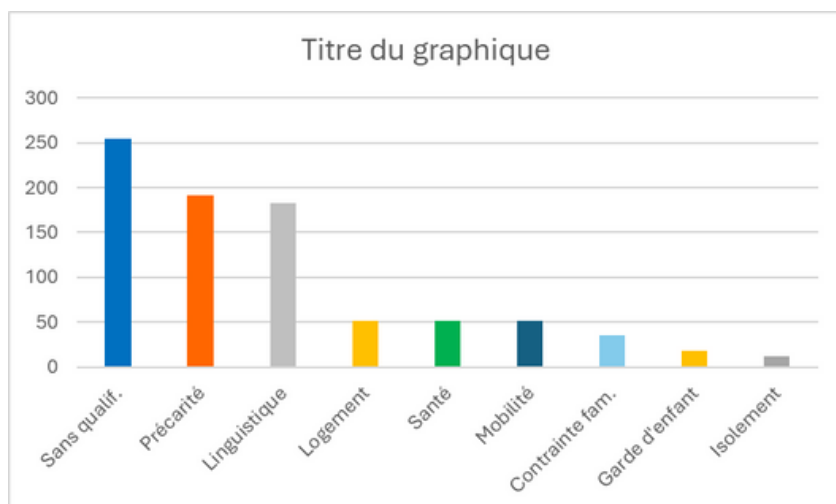
62,16 % ont un niveau infra bac. Parmi les personnes se déclarant diplômées, une part importante ont réalisé leurs études à l'étranger. Pour ces derniers, la question des équivalences aux diplômes Français demeure un réel challenge.

131 signataires du contrat d'intégration républicaine (CIR) depuis moins de 5 ans, 152 réfugiés, 445 bénéficiaires du RSA, 176 personnes avec la reconnaissance de travailleur handicapé et 288 résidant en quartier politique de la ville ont été identifiés.

Public essonnien : l'itinérance des actions de formations nous amène à couvrir l'ensemble du territoire et à accueillir des stagiaires de toutes les communautés d'agglomération du département. Néanmoins, Cœur Essonne Agglomération et Etampois Sud Essonne sont celles qui pourvoient le plus grand nombre de stagiaires.

A noter que parmi les stagiaires en provenance d'autres départements, 26 provenaient de Seine et Marne et 8 d'autres départements de l'Île de France.

Les difficultés rencontrées par les stagiaires



Une part importante des stagiaires inscrits dans les dispositifs financés par l'État ou les collectivités territoriales, ainsi que des salariés accompagnés dans les SIAE, présentent des situations de fragilité impactant leur parcours d'insertion.

En 2024, 255 personnes étaient sans qualification, 191 en situation de précarité financière (RSA, AAH), et 183 rencontraient des freins linguistiques. D'autres difficultés ont également été identifiées : 52 personnes étaient confrontées à des problèmes de logement, 51 à des problématiques de santé, et 52 à des contraintes de mobilité. S'ajoutent à cela des freins liés à la situation familiale, avec 36 personnes concernées, dont 18 ayant des difficultés de garde d'enfants. Enfin, 12 stagiaires faisaient face à un isolement social important.

4. LES FORMATIONS



Les capacités professionnelles visées

SANITAIRES ET SOCIALES

Formations certifiantes : assistante de vie aux familles, assistante maternelle - garde d'enfants

Modules de formation spécifiques pour les professionnelles de la petite enfance ou de l'aide à la personne (activités, communication, alimentation, actes de la vie quotidienne, ...).

Modules d'initiation sur les techniques de base pour les salariés en insertion en association intermédiaire (entretien du cadre de vie, du linge, repassage, espaces verts, ...).

SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES

Modules de formation pour tout type de public et pour tout type de client : insertion, ESAT, collectivités, salariés en emploi direct, entreprises, ...

Sauveteur secouriste du travail (SST) , prévention des risques liés à l'activité physique, gestes et postures, gestes de premiers secours, hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commercial, sécurité en entrepôt, etc..

NETTOYAGE ET PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Modules d'initiation sur les techniques de base pour les salariés en insertion en association intermédiaire, chantier et entreprise d'insertion et pour les travailleurs en ESAT.

Entretien des collectivités et des locaux, Initiation à la monobrosse, à la rénovation de batterie, nettoyage de vitres, mécanique cycle.

SECRÉTARIAT, BUREAUTIQUE

Modules de formation à la bureautique et certification ICDL / PCIE : Word, Excel, PowerPoint.

Les capacités individuelles

CAPACITÉS MENTALES ET APPRENTISSA- GES DE BASE

Formations à destination de publics cibles (signataires du CIR depuis moins de 5 ans, réfugiés, bénéficiaires du RSA, habitants de quartiers prioritaires) et des salariés en insertion en SIAE et des travailleurs en ESAT.

Apprentissage du Français, initiation au code de la route, gestion du budget familial, inclusion numérique et prise en main de l'outil bureautique, initiation aux calculs, utilisation des transports communs.

CAPACITÉS COMPORTE- MENTALES ET RELATIONNEL- LES

Formations à destination de publics cibles (personnes en accompagnement social) et des salariés en insertion en SIAE et des travailleurs en ESAT:

- Être élu au Conseil de vie sociale, gestion des conflits, image et estime de soi, utilisation et dangers des réseaux sociaux, valoriser son image par sa tenue vestimentaire et ses soins esthétiques.
- L'Autodétermination

CAPACITÉS D'ORIENTATION D'INSERTION OU DE RÉINSERTION SOCIALES

Formations à destination de publics cibles (bénéficiaires du RSA, habitants de quartiers prioritaires, personnes en situation de handicap).

Elaboration et réalisation du projet professionnel, techniques de recherche d'emploi.

2024 dans la continuité de l'année précédente

Tout au long de l'année 2024, les formations à destination des professionnel(le)s de la petite enfance mises en place l'an dernier ont connues un réel essor. Elles sont venues compléter une offre de formation déjà présente, en lien avec l'offre déployée par IPERIA et l'Université du Domicile, tous deux acteurs du secteur du particulier employeur. Quelques-unes ont trouvé un réel succès tel que : *"Favoriser la bientraitance"*, *"comprendre pour mieux accompagner: les nouvelles connaissances sur le cerveau de l'enfant"*, *"favoriser le jeu libre et aménager ses espaces"*, *"comprendre les émotions pour mieux accompagner l'enfant"*, *"Parler avec un mot et un signe"* mais également *"Prendre soin de soi et prévenir l'épuisement professionnel"*

Parallèlement, les formations mises en place l'an dernier à destination de nouveaux publics – tels que les travailleurs d'ESAT, les professionnels de l'aide à la personne, les personnes accompagnées par l'association Aurore ou encore les bénéficiaires des chantiers d'insertion – ont été appréciées, renouvelées et ont suscité de nouvelles demandes tout au long de l'année 2024.

L'action de formation à destination des personnes accompagnées de l'association Aurore, a permis à 90% des personnes formées d'accéder à un emploi dans la logistique au sein de l'entreprise Amazon.

5. L'ACTIVITÉ



L'activité d'un organisme de formation doit s'analyser sous 2 angles : le nombre de stagiaires et celui des heures stagiaires. Cette double approche permet de distinguer, les formations qui peuvent représenter une activité importante en termes de durée et celle en termes de nombre de stagiaires accueillis. Le parcours moyen oscille entre 14 heures pour les formations liées à la sécurité des biens et des personnes à 117 heures pour celles visant les capacités d'insertion.

La répartition des stagiaires pour l'année 2024 :

- Secrétariat, bureautique : 31
- Nettoyage et environnement : 74
- Capacités comportementales : 117
- Capacités d'insertion : 331
- Sécurité biens et personnes: 369
- Capacités mentales: 448
- Sanitaires et sociales : 627

La répartition des heures pour l'année 2024 :

- Secrétariat, bureautique : 697
- Nettoyage et environnement : 1326
- Capacités comportementales : 6552
- Capacités d'insertion : 38727
- Sécurité bien et personnes: 5266
- Capacités mentales : 23520
- Sanitaires et sociales: 32604

Les formations les plus longues sont celles qui permettent d'obtenir une certification dans le secteur sanitaire et social. Elles visent d'une part à acquérir de nouvelles connaissances et développer les compétences professionnelles, les savoirs faire et savoirs être, et d'autre part à renforcer les capacités d'insertion notamment à travers l'élaboration ou la consolidation du projet professionnel.

Encore cette année, nous notons que la majorité des stagiaires ont suivi une seule formation, pour autant 419 personnes ont suivi au moins deux parcours de formations. Ces derniers ont été soit :

- À l'initiative de l'employeur, notamment les salariés du SIAE, pour lever les freins à l'emploi et renforcer les compétences professionnelles des salariés en insertion.
- À l'initiative d'Horizons, pour les publics non-salariés, sur recommandation du formateur. Les formations proposées visent à lever des freins sociaux et/ou professionnels de manière progressive ou simultanée (par exemple, renforcement linguistique suivi d'une formation métier). L'objectif étant de favoriser l'insertion sociale et/ou professionnelle de la personne ou de finaliser son parcours par le développement de compétences nouvelles et en lien avec son projet.
- À l'initiative des salariés eux-mêmes, en particulier des assistant(e)s maternel(le)s souhaitant approfondir certaines compétences et/ou en développer de nouvelles mais également pour rompre l'isolement professionnel et échanger avec leurs pairs.



**2001 STAGIAIRES
(+ 11,30 % PAR
RAPPORT À 2023)**



**121 156 HEURES
STAGIAIRES
(+ 10,15 % PAR
RAPPORT À 2023)**

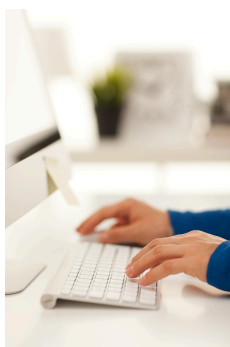
6. LES RESULTATS



Résultats aux certifications et habilitations

Sur les 336 stagiaires présents sur les formations préventions : Sauveteur secouriste du travail, Acteur de Prévention des risques liés à l'activité physique seuls 2 n'ont pas obtenu l'habilitation faute d'investissement ou d'absence.

96% des 46 stagiaires formés en tant qu' IBC ont obtenu leur habilitation.



Sur les 10 stagiaires qui se sont présentés aux test ICDL, 10 ont obtenu la certification visée soit 100 %. Ces certifications nécessitent que les participants s'exercent lors de chaque intersession à partir des activités complémentaires remises aux participants et / ou des modules d'e-learning. En cas de non validation des sessions de rattrapage et l'accès pendant une année à la plateforme numérique permet à chacun de valider ses compétences et d'obtenir le diplôme.

Concernant le titre professionnel Assistant(e) de vie aux familles, 88 % des CCP ont été obtenus par les 43 stagiaires présentés au cours de l'année. Ce titre est composé de 3 blocs.

Concernant la certification à finalité professionnelle « Assistant(e) Maternel(le) / Garde d'enfants » 99 % des blocs ont été obtenus par les 30 stagiaires présentés à une session. Cette certification est composée de 9 blocs.



Le Diplôme Initial de Langue Française (DILF) est une certification linguistique actuellement proposée par Horizons. En 2024, 83 personnes se sont présentées à l'examen : 71 l'ont obtenu, 10 étaient absentes et 2 n'ont pas été admises. Parmi les candidats, 65 avaient suivi un parcours de formation au sein d'Horizons, et 56 d'entre eux ont obtenu la certification.

Résultats des actions remobilisation

Parmi les 154 stagiaires sorties d'une action de remobilisation professionnelle au 31 décembre 2024 :

- 20 sont restés injoignables
- 3 ont abandonnés
- 10 ont été orientés vers un suivi-socioprofessionnel
- 15 avaient une préconisation de suite de parcours clairement identifiée (entrée en SIAE programmée ou en formation qualifiante, notamment)
- 19 n'étaient pas en capacité d'accéder à un emploi ou une formation (santé, difficultés sociales importantes)
- 32 étaient toujours en recherche d'emploi et / ou de formation
- 20 suivaient une formation
- 35 occupaient un emploi

Soit un taux de sorties positives des personnes ayant donné des nouvelles et en capacité d'accéder à un emploi ou à une formation s'élevant à 52 %.

La satisfaction

En 2024, sur les 1897 enquêtes de satisfaction analysées, le taux de satisfaction oscille entre 95 et 98 % en fonction du critère évalué.

Les critères les moins bien notés sont :

- le positionnement sur la formation, considéré comme subi ou contraint par des salariés de structures de l'insertion par l'activité économique (étape d'un parcours) et par des personnes en accompagnement social (devoir du Brsa) ;
- l'aboutissement des objectifs considéré comme insatisfaisant lorsque la certification n'est pas obtenue, la maîtrise de la langue ou l'obtention d'un emploi n'est pas atteint dans le temps imparti par le financeur.

La satisfaction varie d'un domaine à un autre : le sanitaire et social ainsi que la sécurité des biens et des personnes remportent 99 % de satisfaction, le nettoyage et protection de l'environnement 97 %, le développement des capacités comportementales et relationnelles 96 %, le développement des capacités mentales et apprentissages de base 95 %, le développement des capacités d'orientation, d'insertion ou de réinsertion sociales 93 %, le secrétariat et la bureautique 90 %.

Paroles de stagiaires :

Retour des questionnaires de satisfaction :

- *“ j’ai aimé reprendre les bases, les explications sont claires pour moi”. M.B*
- *“ça m’a aidé à améliorer mon mode d’écriture et faire moins de faute”. B.C*
- *“La formation m’a apporté beaucoup, l’écoute, le partage avec d’autres cultures et la formatrice était toujours à l’écoute. Cette formation m’a permis de sortir de mon entourage et de voir pleins de gens différents” N.S*
- *“ Le formateur est pédagogue et un bon formateur, il y a un manque de matériel mais j’ai aimé les différentes techniques manuelles pour respecter l’hygiène alimentaire » S.L*

Publiés sur Internet :

- *“Une bonne formation dans un cadre professionnel et convivial. Merci à tout le personnel et à mes collègues .Mention spéciale à Astrid qui nous a formé, assisté et surtout motivé pour aller jusqu’au bout. Je vous recommande vivement de rejoindre le centre”. Y.B*
- *“Pour moi la formation a été révélatrice de la passion que j’ai pour les personnes âgées. Tous ont été bienveillant et notre formatrice est une personne extraordinaire et je la remercie infiniment”. M.Z*
- *“J’ai fait la formation AMGE, la formatrice a été génial avec nous. La formation m’a ouvert les yeux, m’a fait prendre confiance en moi! Et j’ai appris beaucoup de choses et j’ai déjà trouvé un poste dans un foyer d’accueil pour jeunes enfants. Je remercie aussi l’équipe d’Horizons pour cette accompagnement depuis octobre 2023. Merci beaucoup L’Équipe d’Horizons!!” I.B*

Réponses apportées à la question “Qu’avez-vous aimé ?” :

- *“J’ai aimé la manière dont la formatrice a expliqué les termes. La formation était parfaite” (formation prévention).*
- *“j’ai aimé apprendre quelque chose de nouveau” (formation collectivité).*
- *“j’ai particulièrement aimé votre disponibilité et votre volonté de nous accompagner au mieux, de l’apprentissage une grande utilité pour mon évolution professionnelle. Merci pour votre excellente performance” (formation collectivité).*
- *“A aimé découvrir les différents outils et les différentes façons de se comporter pour mieux communiquer. Je me suis senti bien reçu et la formatrice était au taquet, on voit qu’elle aime son métier. Il faudrait peut-être rallonger un peu la formation, la formation est passée vite” (formation insertion).*
- *“A aimé la formation et ce que celle-ci lui a apporté pour son projet professionnel. A également aimé en apprendre plus sur son métier” (formation RPE).*
- *“J’ai aimé la formation, car j’ai appris des choses qui vont me servir personnellement et professionnellement. En revanche, j’ai trouvé la formation trop courte “ (formation insertion).*
- *“A aimé la formation car elle est désormais plus à l’aise pour s’exprimer et trouver un emploi” (formation programme réfugiés).*
- *“Madame est très contente de venir en formation pour apprendre à lire et à écrire. Cette formation est utile pour elle, car elle voit du monde autre qu’à la pension de famille et elle essaye d’apprendre des choses qu’elle ne connaissait pas. La formatrice est gentille, on apprend bien et on rigole bien” (formation Remobilisation linguistique).*

7. RESSOURCES HUMAINES



L'animation de la structure

En 2024, afin d'assurer la continuité de l'activité, nous avons dû renforcer l'équipe par l'embauche de 3 CDD et 1 CDI pour mener à bien les projets et les actions de formations.

- 3 ETP pour le service administratif et 2 ETP pour la coordination et la direction
- 13.8 ETP pour le service formation et 0.1 ETP pour l'activité jury

Aux 20 salariés à temps plein en CDI et CDD de plus de 4 mois qui ont porté l'activité quotidienne, nous avons fait appel à des spécialistes pour des interventions ponctuelles en tant que jury pour les titres professionnels ou formateur pour des modules de spécialisation.

27 personnes sont venues renforcer l'équipe occasionnellement en fonction des besoins : 6 pour valider des blocs de compétences et 21 pour accompagner les stagiaires dans l'acquisition de nouvelles compétences.



La formation

En 2024, les formations auront permis de développer ou renforcer des compétences nécessaires à la fonction d'accompagnant :

- Aidants Connect permettant à 3 salariés d'assurer un accompagnement individualisé dans la gestion des démarches dématérialisées.
- Formation de formateur pour développer les compétences andragogiques d'un membre de l'équipe.
- Formation à l'évaluation avec la Carte de compétences pour permettre à 2 salariés d'intégrer cette modalité dans l'accompagnement des stagiaires.

- De nombreux webinaires sur des sujets très divers visant le développement de compétences et la veille tant sur le secteur de la formation que sur les domaines spécifiques d'activités ou les missions : comptabilité, AFEST, Clé'A, Qualiopi, Guide de lecture du référentiel, ...
- Certifications ICDL pour permettre à un formateur d'obtenir l'habilitation PCIE.
- formation Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale pour pouvoir animer des formations dans ce domaine.
- formation accompagner vers l'emploi les personnes en situation de handicap
- Formation formateur MAC PRAP 2S
- Formation formateur SST
- formation examinateur TEF (test d'évaluation du français)
- formations SST et MAC SST pour permettre aux membres de l'équipe de gérer les situations de secourisme (5 salariés)

8. BILAN FINANCIER



Les produits

Le total des produits s'élève à 1 262 570 € dont 99.8 % proviennent de l'exploitation. Ces derniers diminuent de -8 % par rapport à 2023, pour atteindre 1 259 991 €. Ils se composent de :

- 947 191 € de production vendue (-4,4 % par rapport à 2023)
- 120 327 € de subventions d'exploitation (-57,8 % par rapport à 2023)
- 190 947 € de reprise de fonds dédiés dont 187 847 € lié à des projets mis en place et achevés en 2023 et 3090 € d'utilisation du Fonds de formation.
- 1527 € d'autres produits de gestion .

Les produits financiers s'élèvent quant à eux à 2579 € et reprise de fonds dédiés à 3090 €.

Avec 947 191 € de production vendue, le chiffre d'affaires connaît cette année une baisse par rapport aux années précédentes. En y ajoutant les subventions d'exploitation et les fonds dédiés directement liés aux formations 2024, d'un montant de 120 327 € pour les premiers et de 190 947 € pour les seconds, l'activité aura généré 1 258 465 €, soit une augmentation de 6.8 %.

Ces produits d'exploitation se répartissent entre :

- fonds privés pour leurs salariés => 9%
- fonds privés pour des publics non salariés => 9 %
- fonds liés au CPF => 0 %
- fonds d'organismes gestionnaires => 4,5 %
- fonds publics pour leurs agents => 0,5 %
- fonds en provenance de l'Etat, des collectivités territoriales et de Pôle-Emploi pour des publics cibles => 77 %



Par rapport à 2023, on observe une baisse des financements publics et des formations proposées aux assistantes maternelles (-1 % pour ces dernières). En revanche, les actions à destination des travailleurs en ESAT sont en hausse, avec une progression de +1,31%.

Les charges

Les charges s'élèvent en 2024 à 1 200 172 €, soit une diminution de 13 % par rapport à 2023. Le principal poste de dépense est le compte 64. Les charges de personnel représentent à elles seules 70 % des charges totales.

Poste de dépenses	2024	Variation par rapport à 2023
Sous-traitance / co traitance	81 069 €	+14 %
Fournitures consommables	9724 €	-38 %
Sous-traitance Autre	59288 €	-4 %
Locations	41620 €	+5 %
Entretiens réparations - Assurance - Documentation	19465 €	+0,6 %
Personnel extérieur - Honoraires	61918 €	+205 %
Publicité, réception, frais postaux, téléphonie, banque	6217 €	-16 %
Adhésions	3574 €	+4 %
Impôts et taxes	43606 €	-15 %
Salaires et charges	794 823 €	-8 %
Amortissement et provisions	22875 €	-19 %
Engagements à réaliser	39800 €	-79 %
Autres charges	3637 €	-4 %

Quelques ratio de comparaison

	2023	2024
Résultat sur subvention et prestation rattachable à l'année	-1%	4 %
Charges de fonctionnement sur subvention et prestation rattachable à l'année	21 %	27 %
Charges de personnel sur subvention et prestation rattachable à l'année	74 %	78 %

L'ensemble des charges connaît une hausse mais ce sont les charges de personnel qui représentent la charge la plus élevée.

La situation financière

Fonds associatifs = 491 551 € dont : 106 474 € de Fonds associatifs sans droit de reprise, 98 220 € de Réserve, 224 459 € de Report à nouveau (cumul des résultats antérieurs non affectés en réserve) et +62398 € de résultat de l'exercice déficitaire.

Disponibilités (caisse comprise) = 333 499 € (-25 % par rapport à l'année précédente).

Montant des dettes (ce que doit l'association) = 132 954 € dont 41 503 € de factures et 91 451 € de charges sociales payées en janvier 2024 et de provision pour congés payés.

Montant des créances (ce qui est dû à l'association) = 264 710 € (+8,75 % par rapport à 2023).

Indicateurs financiers	2024
Fonds de roulement	472 568 €
Besoin en fonds de roulement	139 070 €
Trésorerie	333 498 €

Le fonds de roulement est positif et suffisant pour couvrir son besoin en fonds de roulement, et ainsi ne pas avoir recours à ce jour au crédit court terme. Le besoin en fonds de roulement (BFR) correspond au décalage entre les décaissements et les encaissements. Ce décalage crée un besoin temporaire qui doit être financé.

La trésorerie permet quant à elle de faire face aux décalages d'exploitation.

Analyse du résultat

Après un résultat d'exercice déficitaire l'an dernier, 2024 se solde par un résultat excédentaire de 62 398 €. Pour autant, nous notons une augmentation des charges externes pour l'exercice 2024.

En 2024, les charges externes ont atteint un montant total de 202 807 €, représentant une augmentation de 20,7 % par rapport à 2023, où elles s'élevaient à 168 082 €. Cette progression intervient malgré une diminution de certaines lignes de dépenses, notamment les achats de fournitures consommables, qui sont passés de 15 680€ à 9 724€, ainsi qu'une réduction ciblée sur certaines prestations de sous-traitance.

Cette hausse globale est principalement imputable à deux facteurs : une augmentation de 14 % des frais de sous-traitance et, surtout, une forte progression des honoraires et des frais liés aux personnels extérieurs, en hausse de 205 % par rapport à l'année précédente.

À l'inverse, les dépenses liées à l'entretien, aux réparations, ainsi qu'aux assurances (primes comprises) sont demeurées relativement stables sur l'exercice.

A noter que les subventions ne cessent de diminuer, alors que les charges augmentent toujours considérablement.

9. ET 2025-2026 ?



Un ancrage territorial

Une année déployée pour la Coordination Territoriale Linguistique de l'Essonne et qui se poursuit pour 2025 avec des objectifs plus affinés et un travail de collaboration qui se consolide avec les structures du département et intervenantes dans le domaine de la linguistique. L'année 2024 a été marquée par une coopération riche et dynamique, portée par l'engagement collectif autour du projet d'action CTL. De nombreuses rencontres ont eu lieu avec les salariés et bénévoles impliqués dans les cours de français et les formations. Notre objectif reste inchangé : améliorer en continu l'accueil, l'orientation et l'accompagnement des personnes en difficulté linguistique. Cela passe par la mise en place de temps d'échange, l'organisation d'événements, ainsi que par la création et l'amélioration des outils.

Nos principaux partenaires pour ce projet :



2025 : Vers des formations plus accessibles et mobiles

En 2025, Nous maintiendrons notre engagement en faveur du développement des compétences des professionnels impliqués dans nos formations, tout en développant davantage l'itinérance et la mobilité pour mieux répondre aux réalités de terrain. Parallèlement, nous continuerons à élargir notre offre de formats dématérialisés, avec un séquençage adapté, afin de proposer des parcours plus souples et accessibles, en phase avec les disponibilités des apprenants

Fin des actions BRSA au 31 décembre 2024 . 2025 : Deux nouvelles actions en cours

Parcours de Redynamisation vers l'Emploi, Accompagnement intensif et Form'Actions ont pris fin en 2024. Ces actions, qui ont constitué une part importante de l'activité de notre association ces dernières années, ont permis de déployer des accompagnements ciblés et efficaces au plus près des besoins des publics en insertion.

L'année 2025 s'ouvre sur une nouvelle dynamique, avec le lancement de deux formations : P.A.R.I (Parcours d'Accompagnement vers la Redynamisation et l'Inclusion) et Art du collectif. Si ces nouveaux projets s'inscrivent dans un cadre budgétaire plus serré, ils témoignent néanmoins de la capacité d'adaptation et d'innovation d'HORIZONS. Ils ouvrent des pistes prometteuses pour repenser nos modalités d'action et construire, avec nos partenaires, les accompagnements de demain.

Structurer l'avenir : axes de développement et diversification

Nos axes de développement doivent désormais intégrer les évolutions notamment politiques et des financements publics. Ce contexte nous invite à ajuster nos priorités tout en affirmant nos ambitions en matière d'accompagnement, de formation et de réponse aux besoins du territoire.

Ainsi, plusieurs orientations se dessinent pour les mois à venir :

- Renforcer notre offre auprès des structures accompagnant des personnes en situation de handicap, en proposant des formations spécifiques et à la demande, adaptées aux besoins et à l'organisation de ces publics.
- Etendre notre actions à la professionnalisation des acteurs de la petite enfance aux départements voisins, en déposant une demande d'habilitation IPERIA en 2025. Cette habilitation nous offrirait la possibilité d'élargir notre zone d'intervention et de mieux répondre à la demande grandissante dans ces territoires.
- Développer notre offre linguistique en obtenant l'agrément pour le Test d'Évaluation de Français (TEF), un test internationalement reconnu, essentiel pour l'accès à la scolarité, la nationalité française ou le Contrat d'intégration républicaine (CIR). Cette démarche s'inscrit pleinement dans le cadre de la nouvelle loi du 26 janvier 2024 et s'appuie sur la circulaire n° INTV2513131J du 30 avril 2025, qui fixe les priorités pour 2025 de la politique d'intégration des étrangers primo-arrivants, notamment des personnes réfugiées.
- Développer de nouvelles formations en réponse aux besoins identifiés localement, en nom propre ou via des partenariats. Ces actions s'inscriront dans une logique de proximité et de réponse concrète aux réalités professionnelles du territoire.

9. AMÉLIORATIONS À VENIR



Locaux et matériel

Dans la continuité des actions engagées depuis 2023, nous poursuivons l'amélioration de nos espaces de formation. Cela concerne notamment la cuisine pédagogique et les salles informatiques, avec l'acquisition de matériel plus performant. Nous prévoyons également l'acquisition de nouveaux équipements pour l'atelier espaces verts.

Communication et relation avec les clients :

Tout en tenant compte des exigences Qualiopi, nous poursuivons en 2025 le renforcement de la communication et de l'implication des clients dans le suivi des formations. L'objectif sera d'améliorer la transmission régulière des documents de suivi, tels que les émargements et les comptes-rendus des entretiens individuels, afin de garantir une meilleure transparence. De plus, la mise en place systématique de bilans partenariaux annuels viendra renforcer les échanges sur les résultats, les activités et les formations, consolidant ainsi les relations avec nos partenaires et favorisant une co-construction des parcours.



En 2025, nous renforcerons l'adaptation de nos supports pédagogiques pour mieux répondre aux besoins spécifiques des stagiaires, notamment en créant des fiches d'activités adaptées aux personnes présentant des troubles tels que la dyslexie, la dysorthographe, la dyscalculie, la dysphasie ou la dyspraxie.

Par ailleurs, nous poursuivons le développement et l'actualisation des formations destinées aux travailleurs des ESAT ainsi qu'aux professionnels de la petite enfance et de l'intervention sociale et familiale, afin de mieux répondre aux exigences de ces secteurs et aux attentes des participants.

Adaptation pédagogique aux évolutions réglementaires

La circulaire du 30 avril 2025 impose désormais aux **personnes étrangères** de certifier leur niveau de français dans le cadre du parcours citoyen via le passage du TCF. Cette nouvelle exigence souligne l'importance d'adapter nos modules de formation linguistique pour préparer à cette certification, en lien étroit avec les réalités des publics accompagnés. L'enjeu est clair : accompagner efficacement, sécuriser les parcours et favoriser l'intégration et l'autonomie.

Du côté des **travailleurs en ESAT**, les évolutions en cours renforcent les exigences en matière de professionnalisation, de développement des compétences et de reconnaissance des acquis. Cela implique d'adapter nos contenus de formation pour mieux répondre aux objectifs de montée en compétences, de valorisation des acquis et, lorsque cela est pertinent, d'ouverture vers des passerelles vers l'emploi en milieu ordinaire.

Concernant les **professionnels de la petite enfance**, notamment les assistantes maternelles, les réformes en cours visent une plus grande harmonisation des exigences de formation avec un recentrage sur les fondamentaux du développement de l'enfant, la prévention des risques et l'accompagnement à la parentalité. L'offre de formation devra continuer à évoluer pour intégrer ces axes prioritaires et répondre aux nouvelles attentes institutionnelles et territoriales.

Objectifs 2025 :

- Renforcer l'adaptation de notre offre de formation aux besoins réels des publics, en particulier les personnes les plus éloignées de l'emploi ou en situation de fragilité ;
- Développer des contenus pédagogiques actualisés et ciblés, en lien avec les obligations réglementaires, les évolutions des métiers et les attentes des financeurs ;
- Faire évoluer nos pratiques pédagogiques vers des approches plus inclusives, interactives et individualisées, favorisant l'engagement des stagiaires et la valorisation de leurs acquis ;
- Soutenir la montée en compétences des professionnels en lien avec les évolutions de leur secteur (petite enfance, insertion, médico-social, etc.) ;
- Renforcer notre réactivité face aux évolutions réglementaires, en développant une veille active et une capacité d'adaptation rapide des contenus et des modalités de formation.

12. NOS PARTENAIRES

