

INITIATION A L'ENTRETIEN DU LINGE ET TECHNIQUES DE REPASSAGE

PROGRAMME DE FORMATION



Objectifs de formation

- Comprendre les attentes du client et y répondre.
- Comprendre l'intérêt des procédures et l'importance de la qualité.
- Lire les étiquettes et adapter les modes opératoires d'entretien.
- Repasser, plier et ranger le linge en respectant les attentes du client.
- Appliquer les règles de sécurité nécessaires pour soi et son environnement.

Financement

Formation pouvant être prise en charge par l'OPCO dans le cadre du plan de formation.

- En intra : 2 400 €

Programme pédagogique

1. Attentes et besoins du client

- Habitudes, us et coutumes.
- Attentes et besoins.
- Protocoles définis.
- Adaptation des prestations.

2. Les textiles

- Principales fibres naturelles et synthétiques.
- Les codes d'entretien des textiles.

3. Le repassage, le pliage et le rangement

- L'organisation et le tri du linge.
- Les produits et le matériel.
- Les techniques de base.
- Le repassage de textiles délicats.
- Le pliage du linge.

4. Sécurité et ergonomie

- Les symboles.
- Les précautions à prendre.
- Les positions ergonomiques.

Public

Travailleurs handicapés accueillis en ESAT .

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de posséder de prérequis en amont.

Certification

Formation non certifiante.

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à contact@horizons91.fr

Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paper board et / ou d'un tableau blanc.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Utilisation du matériel et des produits (tables à repasser, fers, centrales vapeurs).

Utilisation de textiles plats et de vêtements.

Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, le QCM (début de formation – fin de formation) permettra de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une attestation visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation et démonstration.
- Mises en situation pratique sur le plateau technique avec le matériel et les produits.
- Analyse de supports authentiques.
- Elaboration de protocoles et de supports professionnels de gestion de l'activité d'entretien du cadre de vie.

Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

Modalités d'accès : Positionnement par une entreprise.

Délais d'accès : Variable car en fonction de la programmation annuelle. 3 mois au plus.

Modalités d'organisation : Formation en continu ou séquencée sur 2 semaines maximum et en présentiel. 10 stagiaires environ.

Cette formation peut être adaptée dans son contenu et sa durée en fonction des attentes du client.

Accessibilité : Bâti plain-pied - couloirs larges - salle accessible directement depuis le parking.

RER C à 20 minutes à pied et lignes de bus à 5 minutes.

Formateurs

- Formateurs possédant une longue expérience dans les formations techniques des aides à domicile
- Intervenant titulaire d'un BTS en Economie Sociale et Familiale.

Lieu

Etampes. Possibilité d'organiser cette formation sur d'autres sites géographiques à la demande du client ou du commanditaire.

Durée et dates

Durée : 24 heures. 3 jours de 7 h et 1/2 journée de 3 h.

Dates : formations trimestrielles. Nous contacter.

Pour aller plus loin

Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...) visitez notre site internet www.horizons91.fr