

# AGENT DE SERVICES HOSPITALIERS

## PROGRAMME DE FORMATION



### Objectifs de formation

Réaliser en autonomie toutes les missions d'un Agent de service hospitalier quel que soit son environnement professionnel (EPHAD, Hôpital).

### Programme pédagogique

**Module n°1 : Découverte des métiers et des structures (14h) :** Les métiers en milieu hospitalier, rôles et structures d'accueil. Focus sur le métier d'ASH : limites, responsabilités, référentiel d'activité, confidentialité et secret professionnel, déontologie.

**Module n°2 : Communication et transmissions (14h) :** Les bases de la communication. Travail en équipe et en autonomie. Recueil d'informations et transmissions. Importance des transmissions pour une prise en charge globale.

**Module n°3 : Prévention des risques liés à l'activité physique PRAP 2S (21h) :** La prévention et gestion des risques professionnels. Analyse des situations de travail. Manutention des charges lourdes.

**Module n°4: Anatomie, physiologie et principales pathologies (21h) :** Anatomie générale : la structure des différents organes, les grandes fonctions des principaux systèmes. Les principales pathologies. En fonction de l'âge. Les différents types de handicap. Notions de santé publique.

**Module n°5 : Alimentation et service des repas—HACCP (21h) :** Les bases de l'alimentation et l'équilibre alimentaire. Règles du service des repas avec contrôle des régimes particuliers. Transmission des observations. L'hygiène alimentaire : HACCP.

**Module n°6 : Sauveteur secouriste du Travail (14h).** Le cadre juridique et le rôle du SST. La mise en œuvre d'actions de prévention. Mise en place de la protection adaptée. Les 3 principes : examiner, alerter et secourir

**Module n°7 : Hygiène et Sécurité (28h) :** Micro organismes et environnement. L'hygiène des mains, la tenue professionnelle. Les vestiaires. L'équipement : chariot, produits, matériel de nettoyage. Classification des locaux. Les principes du bionettoyage. L'organisation du bionettoyage

**Module n°8 : Entretien et circuit du linge (21h) :** Le rôle du linge dans la contamination. Le lavage du linge et les produits de lavage. Le séchage du linge et les techniques de repassage. Les circuits du linge : circuit sale et circuit propre

**Module n°9 : Accompagnement à la recherche d'emploi, (42h) :** Rédaction de CV, lettre de motivation, simulations d'entretiens d'embauche.

**Immersion en entreprise (140h).**

### Financement

Si vous êtes accompagné(e) par la MDS, la CAF ou le CCAS dans le cadre du RSA (orienté social) ou si vous êtes bénéficiaire du RSA en accompagnement global (Pôle Emploi), veuillez vous rapprocher de votre référent pour une étude du financement de cette formation.

### Public

Bénéficiaires du RSA « orienté social » ou en accompagnement global ayant un projet professionnel dans le domaine (public prioritaire).

### Prérequis

Cette formation nécessite de posséder les bases orales et écrites de français et d'avoir une bonne condition physique

### Certification

Obtention des **certificats SST et PRAP 2S et habilitation HACCP** complétés par une **Attestation de compétences professionnelles** et une **évaluation de la période d'immersion**.

Pour plus d'informations, nous contacter par téléphone au 01 60 80 91 52 ou par mail à [contact@horizons91.fr](mailto:contact@horizons91.fr)

## Moyens pédagogiques

Salles de formation en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, équipées d'un paper board et / ou d'un tableau blanc.

Remise de supports pédagogiques écrits pour chaque séquence de formation.

Matériel multimédia (vidéoprojecteur, caméscope, magnétoscope, télévision, ordinateurs, calculatrices...)

Matériel et produits spécifiques.

Plateau technique (cuisine, chambre, salle de bains, WC).

Étiquettes et modes d'emploi.

## Moyens d'évaluation

Afin de permettre d'évaluer les acquis de chaque stagiaire, des QCM et évaluations ponctuant la formation permettront de vérifier si les principes essentiels découlant de la formation ont bien été acquis par chacun d'entre eux. Ces résultats seront adressés ultérieurement sous la forme d'une **attestation de compétences** visée par l'organisme de formation afin de permettre à celui-ci de disposer du temps nécessaire pour évaluer les acquis.

La période d'immersion sera évaluée par le tuteur.

Par ailleurs, une évaluation de la satisfaction du stagiaire à travers un questionnaire (qualité organisationnelle et pédagogique de la formation) sera effectuée en fin de formation.

Les modules SST, HACCP et PRAP 2S ont leur propre système d'évaluation portant notamment sur des mises en situation (attestations spécifiques).

## Méthodes pédagogiques

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de cibler au mieux les attentes des participants.

Tout au long de la formation, le formateur veillera à adapter le processus pédagogique aux stagiaires présents.

L'action de formation se déroulera dans le respect du programme de formation remis préalablement aux stagiaires en s'appuyant sur une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques contribuant au transfert de connaissance et à l'acquisition des compétences visées.

Les séquences seront accompagnées de supports pédagogiques écrits permettant de suivre le déroulement de la formation et de s'y référer ultérieurement.

Les techniques pédagogiques suivantes seront privilégiées :

- Apports théoriques en ouverture de séquences ou clôturant une activité collective ou en sous-groupe de réflexion.
- Observation et démonstration.
- Mises en situation pratique.
- Analyse de documents authentiques.
- Analyses de situations contextualisées.
- Échanges d'expériences.

## Moyens d'encadrement

L'encadrement des stagiaires sera assuré par la direction et la coordination d'Horizons ainsi que par le formateur.

### Modalités d'accès et d'orientation :

Positionnement par les référents des MDS, CAF, CCAS et les chargés d'accompagnement global (Pôle Emploi).

**Délais d'accès : 3 mois.**

### Modalités d'organisation :

Formation en continu à raison de 5 jours hebdomadaires. 12 stagiaires environ.

**Modalités de sélection :** réunion d'information collective suivi d'entretiens individuels.

**Accessibilité :** les locaux sont accessibles aux publics en situation de handicap et par les transports en commun.

## Formateurs

Formateur technique possédant une expérience professionnelle de plus de 3 ans en EPHAD.

Formateurs possédant une expérience de plus de 5 ans dans l'accompagnement socio-professionnel.

Formateur habilité SST et PRAP.

## Lieu

Étampes.

## Durée et dates

Durée : 196 heures de formation et 140 heures d'immersion.  
De 9h00 à 17h00.

Dates prévisionnelles : entre le 08 mars et le 31 mai 2021.

## Pour aller plus loin

*Pour plus d'informations sur les indicateurs de résultats (taux de satisfaction, de certification, d'insertion dans l'emploi, nombre de stagiaires formés, ...) visitez notre site internet [www.horizons91.fr](http://www.horizons91.fr)*